VOLTURA DA_____

CONTRATTO DI ATTIVAZIONE SERVIZI INTERNET
CLIENTI PRIVATI

Da inviare via fax al numero 0110432546 o via mail all'indirizzo servizioclienti@iccom.it

DATI IDENTIFICATIVI

Nome _____ Cognome _____

Data di Nascita _____ Luogo di Nascita _____ Prov. _____ Nazione _____ ☐ M ☐ F Sesso

Codice Fiscale _____ Professione _____ Presso _____

Numero Tel. di riferimento _____ Numero cell. di riferimento _____ Email di riferimento* _____

***Fattura digitale:** tutte le fatture verranno inviate tramite e-mail, risparmiando spese di consegna e salvaguardando l'ambiente. La fattura digitale ha pieno valore legale. E' necessario indicare nel contratto un indirizzo e-mail valido.

Indirizzo stabile da collegare _____ N. _____ Piano _____ Scala _____ Interno _____

Città _____ Provincia _____ CAP _____

Coordinate GPS _____

DATI DELLA PERSONA FISICA, DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DEL REFERENTE AZIENDALE AUTORIZZATO ALLA SOTTOSCRIZIONE

Nome e Cognome _____

Tipo documento d'identità

☐ Carta d'identità ☐ Passaporto ☐ Patente Numero documento _____ Nazionalità documento _____

ALLEGARE FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA'

MODALITA' DI PAGAMENTO

☐ Addebito su **Conto Corrente** (Compilare il ***MODULO SDD***)

☐ Bonifico bancario

☐ Addebito diretto su **Carta di Credito** (Compilare il **MODULO PER L'ADDEBITO SU CARTA**)

Note aggiuntive: la fattura Iccom è sempre bimestrale anticipata, con scadenza a 30 giorni data fattura.

ICCOM Srl Via Paolo Veronese 216/5, 10148 Torino – 011/0133090 - info@iccom.it - www.iccom.it - P. IVA 01111140073

TARIFFA (Segnare l'offerta prescelta; prezzi IVA INCLUSA)

INSTALLAZIONE (Segnare l'opzione prescelta; prezzi IVA INCLUSA)

❑ Installazione + Attivazione

❑ Installazione + Attivazione (a rate)

**L'installazione standard comprende:*

- *Installazione dell'antenna su supporto adeguato e preesistente;*
- *Posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 20 (venti) metri;*
- *Tempo di intervento massimo di 1,5 ore lavorative.*

Qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi rispetto alla tipologia di installazione prevista, gli stessi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico.

APPARATI DATI AGGIUNTIVI (Prezzi IVA INCLUSA)

❑ Router Standard Quantità: _____ Prezzo singolo: ***29,00 €*** (salvo promozioni)

❑ Router Pro Quantità: _____ Prezzo singolo: ***69,00 €*** (salvo promozioni)

PROMOZIONI

❑ Promo «Collega un Amico» (**allegare modulo specifico**) – *NON ATTIVABILE PRESSO I RIVENDITORI*

❑ Promo «OK WIRELESS»

❑ Altra Promo: _____

ICCOM Srl Via Paolo Veronese 216/5, 10148 Torino – 011/0133090 - info@iccom.it - www.iccom.it -
P. IVA 01111140073

DESIDERA ATTIVARE IL SERVIZIO TELEFONICO VOIP?

(scegliere le opzioni prescelte, tutti i prezzi sono IVA INCLUSA per privati o IVA ESCLUSA per P.IVA)

❑ **SI**: ***69,00€*** *compreso di Cordless o Adattatore ATA + 1 anno di canone. Dal 2° anno canone: 20,00€/Anno.*

❑ **Cordless** ❑ **Adattatore ATA** (tutti i tuoi vecchi telefoni continueranno a funzionare)

❑ **NO**: (in questo caso può ignorare interamente questo foglio, il foglio "Modulo Number Portability" e il "Modulo di richiesta dati per gli Elenchi Telefonici").

Richiedo:

❑ L'attivazione di una **nuova linea telefonica** ***(gratis)***

❑ La **portabilità** di una linea telefonica da altro operatore ***(10,00€)***

❑ L'attivazione di una nuova linea telefonica supplementare (gratis)

❑ La portabilità di una linea telefonica supplementare da altro operatore (10,00€)

ATTENZIONE!

Allegare:
- **Documento di Identità** (SEMPRE)
- Modulo **Elenchi Telefonici** (SEMPRE)
- Modulo **Number Portability** (Se portabilità)
- Ultima **bolletta pagata** (Se portabilità)

E scelgo la seguente offerta:

❑ **Free VoIP A Consumo*** (attivabile solo in caso di portabilità del numero): ***20,00€****/anno*

❑ **Free VoIP 100** (include 100 min. vs cell. nazionali e 100 min. vs fissi al mese): ***5,00 €****/mese + 20,00€/anno*

❑ **Free VoIP 200** (include 200 min. vs cell. nazionali e 200 min. vs fissi al mese): ***9,00 €****/mese + 20,00€/anno*

❑ **Free VoIP 300** (include 300 min. vs cell. nazionali e 300 min. vs fissi al mese): ***12,50 €****/mese + 20,00€/anno*

** Tariffe a consumo e/o oltresoglia: 0,019€/min. vs fissi e 0,19€/min. vs cellulari*

Desidero altri apparati **oltre a quelli già inclusi dall'offerta** (prezzi IVA INCLUSA):

❑ Modello telefono VoIP: Cordless Modello Standard Quantità: _____ Prezzo singolo: ***59,00 €***

❑ Modello telefono VoIP: _____ Quantità: _____ Prezzo singolo: _____€

❑ Adattatore ATA Quantità: _____ Prezzo singolo: ***59,00 €***

Desideri la **Segreteria via mail**? (ricevi i messaggi vocali della segreteria direttamente al tuo indirizzo mail)

❑ **SI**: 10€ di attivazione + 2€/Mese

Desideri la **Redirezione di chiamate**? (ricevi le chiamate di casa sul tuo cellulare dopo 6 squilli a vuoto)

❑ **SI**: 3€/Mese

Desideri il **Virtual Fax**? (ricevi i fax direttamente sul tuo indirizzo mail)

❑ **SI**: 20€ di attivazione + 6€/Mese ❑ Portabilità della mia Numerazione ❑ Nuova Numerazione

Desideri una **Numerazione Aggiuntiva a consumo**?

❑ **SI**: 5€/Mese

Desideri l'attivazione della tariffa **SIP**? 500min/Mese verso telefoni fissi e 1h/giorno di internet 4Mb (tariffa oltresoglia 1,50€/h)

❑ **SI**: 149€ di installazione + 15€/Mese

ICCOM Srl Via Paolo Veronese 216/5, 10148 Torino – 011/0133090 - info@iccom.it - www.iccom.it -
P. IVA 01111140073

Il contratto ha una durata di 24 mesi dalla data di «Attivazione del Servizio» con tacito rinnovo alla scadenza di 24 mesi. Il Cliente ha la possibilità di richiedere il recesso anticipato in qualunque momento (con preavviso di 30 giorni) in conformità a quanto previsto dalla L.40/2007. In caso di recesso verrà addebitato un costo di disattivazione della linea pari a € 100,00, che dovrà essere saldato entro la data di decorrenza della disdetta. Nel caso in cui il cliente abbia attivato anche la linea voce tale costo ammonterà a €150,00.
L'antenna, il router ed il cordless VoIP vengono forniti in comodato d'uso gratuito, e dovranno quindi essere restituiti al momento della disdetta.
Il cliente dovrà contattare direttamente lui la ditta incaricata e rendersi disponibile ad almeno uno di tre appuntamenti richiesti da parte del tecnico per procedere con il recupero dell'antenna. La mancata disponibilità da parte del cliente entro i 30 giorni dalla data della decorrenza della disdetta varrà come una mancata restituzione e comporterà l'addebito dei costi degli apparati.

ATTENZIONE: in caso di cambio intestatario e subentro, ICCOM invita il nuovo intestatario ad informarsi sulle Condizioni Generali di Contratto correnti, perché potrebbero essere diverse rispetto a quelle sottoscritte dall'intestatario precedente.
ICCOM invita a prendere visione attentamente di tutto quanto descritto sul sito www.iccom.it riguardo l'Assistenza Tecnica, la durata contrattuale, i costi di disdetta e ogni altra informazione utile.
Il nostro unico interlocutore deve essere e sarà solamente il nuovo intestatario del contratto.

FIRMA DELLA PROPOSTA (da firmare obbligatoriamente per clienti Famiglia/Professionisti)

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella Proposta Tecnico-Economica di Abbonamento, nelle **Condizioni Generali di Contratto** e pubblicate sul sito www.iccom.it , anche con riferimento alla modalità di pagamento prescelta. Il contratto tra il Cliente ed Iccom si perfeziona in seguito alla verifica tecnica effettuata da Iccom entro 30 giorni dalla firma del contratto stesso.

Data _____ Il Cliente _____

Ai sensi e per gli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto e delle Note Generali, e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli: n. 2 (*CONCLUSIONE DEL CONTRATTO EROGAZIONE DEL SERVIZIO*), n. 3 (*INSTALLAZIONE E PREDISPOSIZIONE DELLE APPARECCHIATURE*), n. 4 (*ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO*), n. 5 (*OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO*), n. 7 (*CONDIZIONI PARTICOLARI – PROMOZIONI*), n. 10 (*CORRISPETTIVI, ADEGUAMENTI E VARIAZIONI*), n. 11 (*MODALITA' E TERMINE DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO*), n. 13 (*DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO*), n. 14 (*PROCEDURA RECLAMI E RIMBORSI*), n. 15 (*COMUNICAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE*), n. 17 (*SOSPENSIONE DEL SERVIZIO*), n. 18 (*CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – DIFFIDA AD ADEMPIERE*), n. 19 (*RESPONSABILITA' DI ICCOM*), n. 20 (*LIMITI DI RESPONSABILITA'*), n. 21 (*NPG – PORTABILITA' E PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI*), n. 23 (*PROCEDURA DI CONCILIAZIONE – FORO COMPETENTE*), n. 24 (*CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI*), n. 36 (*CONDIZIONI PARTICOLARI – ATTIVAZIONE UTENTI RETAIL HIPERLAN*).

Data _____ Il Cliente _____

Il Cliente dichiara di aver preso visione del modulo nominato «rapporto di intervento» facente parte di questo contratto. Il Cliente inoltre, successivamente all'installazione, si impegna a firmare per accettazione la copia a lui destinata.

Data _____ Il Cliente _____

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy presente al link https://www.iccom.it/it/privacy-policy ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e acconsente al trattamento dei dati per le finalità indicate.

Data _____ Il Cliente _____

ICCOM Srl Via Paolo Veronese 216/5, 10148 Torino – 011/0133090 - **info@iccom.it** - **www.iccom.it** -
P. IVA 01111140073