CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Disposizioni comuni applicabili ai servizi di accesso a Internet ICCOM. Le condizioni economiche, le caratteristiche tecniche e le eventuali disposizioni particolari sono riportate nella specifica offerta sottoscritta.

1. Verifica di copertura e fattibilità tecnica

L’attivazione del servizio è subordinata alla verifica tecnica gratuita della copertura e della fattibilità dell’installazione presso l’indirizzo indicato dal Cliente. ICCOM procede all’attivazione esclusivamente quando le condizioni tecniche riscontrate la consentono.

2. Velocità e prestazioni del servizio

Le velocità dichiarate nelle singole offerte rappresentano i valori massimi contrattuali. Le prestazioni effettive possono variare in funzione della copertura, delle condizioni tecniche della rete e delle caratteristiche dell’installazione. La Banda Minima Garantita (BMG), ove prevista, è specificata nella documentazione relativa al servizio sottoscritto.

3. Oggetto del servizio

Salvo diversa previsione espressa nella specifica offerta o in accordi separati, il contratto comprende esclusivamente il servizio di accesso a Internet.

4. Durata, scadenza e prosecuzione

La durata minima applicabile è indicata nella specifica offerta sottoscritta. Alla scadenza del periodo contrattuale il rapporto prosegue automaticamente, salvo disdetta o recesso del Cliente secondo le modalità e nei termini previsti dalla documentazione contrattuale e dalla normativa applicabile.

5. Attivazione, recesso e disattivazione

Il contributo di attivazione, se previsto, è dovuto una tantum ed è addebitato nella prima fattura utile successiva all’attivazione; il relativo importo è definito nella specifica offerta. Il costo di recesso è pari a 0,00 €. Il costo di dismissione o disattivazione della linea Internet è pari a 150,00 € IVA inclusa, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile. Tale costo non trova applicazione nei casi in cui la normativa riconosce il diritto al recesso senza costi, fra cui, ove ricorrano i relativi presupposti, il recesso in fase di proroga automatica dopo il ventiquattresimo mese, il recesso conseguente a modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali e il recesso per comprovata discrepanza delle prestazioni rispetto ai valori contrattuali.

6. Fatturazione e modalità di pagamento

Il servizio è fatturato con periodicità bimestrale anticipata. Sono ammesse le seguenti modalità di pagamento: carta di credito o debito, Satispay e bonifico bancario. Gli importi destinati alla clientela privata riportati nella documentazione d’offerta si intendono IVA inclusa, salvo diversa indicazione espressa.

7. Iniziative promozionali e presentazione di nuovi clienti

Le iniziative promozionali, inclusa l’eventuale promozione «Collega un amico», si applicano esclusivamente ai servizi e ai Clienti che soddisfano i requisiti di volta in volta previsti nei rispettivi regolamenti o materiali informativi. Ove applicabile, la promozione «Collega un amico» riconosce uno sconto di 2,00 € al mese al Cliente che presenta un nuovo Cliente e al nuovo Cliente che attiva una connessione. La richiesta va trasmessa a servizioclienti@iccom.it mediante il modulo disponibile su www.iccom.it/modulistica. L’eventuale sconto decorre dalla fatturazione successiva alla verifica positiva dei requisiti da parte di ICCOM.

8. Documenti contrattuali e rinvio

Per quanto non disciplinato dal presente documento si rinvia alla specifica offerta sottoscritta, alla Carta dei Servizi, alla documentazione di Trasparenza Tariffaria e alle ulteriori condizioni contrattuali applicabili, consultabili su www.iccom.it. Restano ferme le disposizioni inderogabili di legge e della regolamentazione vigente.